Manual de usuario

Descripción General

Esta herramienta está pensada para chequear la configuración del ordenador que la invoca. La intención es poder determinar si el ordenador tiene instaladas ciertas aplicaciones que son necesarias para la teleformación del IAAP.

Surge la necesidad de la herramienta debido a numerosas incompatibilidades de los ordenadores a la hora de entrar en la plataforma de teleformación e incluso al solicitar los cursos que el IAAP ofrece en su página Web.

¿Cómo usar la herramienta?

Para acceder a la herramienta deberemos introducir la siguiente URL en nuestro navegador:

http://<servidor>/diagnosticador.cfm

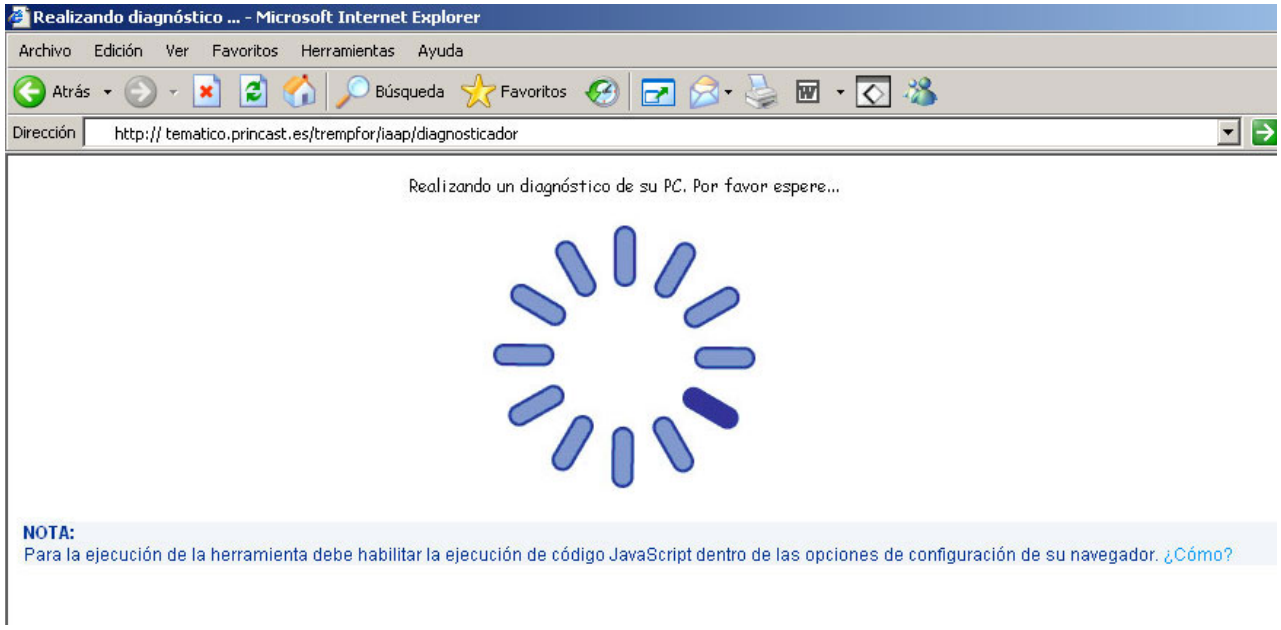
, donde <servidor> es la ruta completa en donde se encuentra ubicada la carpeta diagnosticador dentro del servidor en cuestión. Ej:

http://tematico.asturias.es/trempfor/iaap/diagnosticador.cfm

Para realizar el "diagnóstico" del PC debe habilitar la ejecución de código JavaScript dentro de las opciones de configuración de su navegador. ¿Cómo?

Descripción de las pantallas

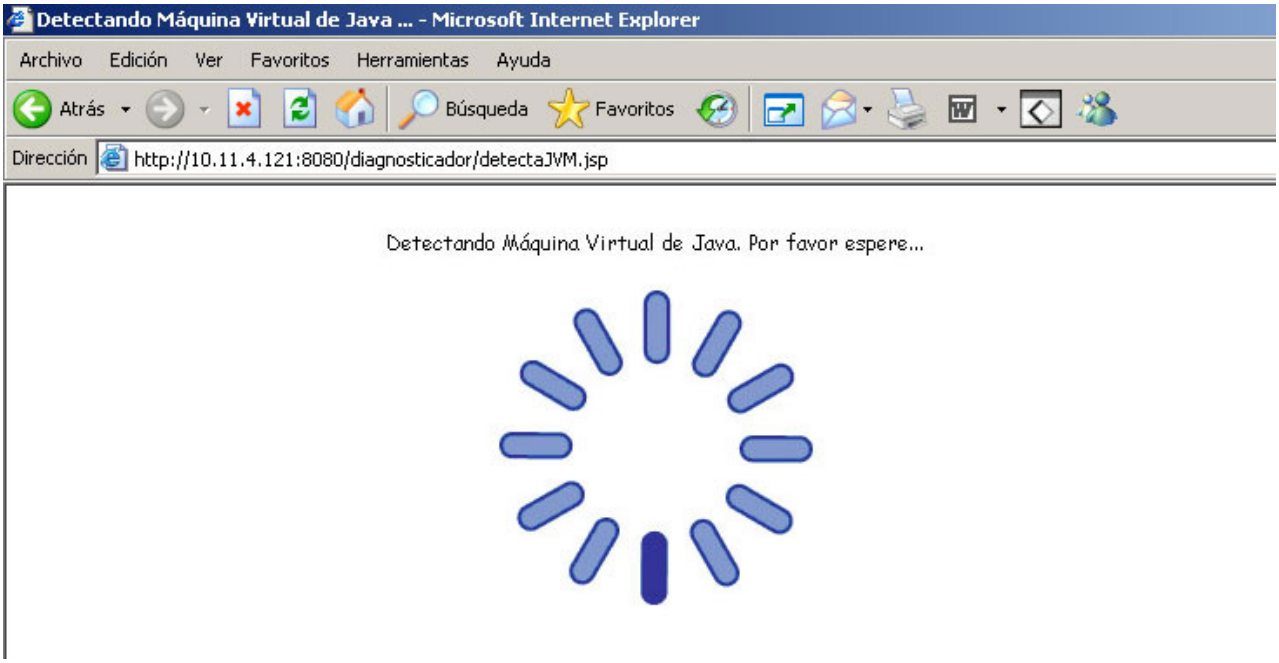
Al entrar en la herramienta verá una pantalla como la siguiente:


Realizando diagnóstico ... - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Favoritos
Dirección http:// tematico.princast.es/trempfor/iaap/diagnosticador
Realizando un diagnóstico de su PC. Por favor espere...
NOTA:
Para la ejecución de la herramienta debe habilitar la ejecución de código JavaScript dentro de las opciones de configuración de su navegador. ¿Cómo?

En ese preciso momento la herramienta se encuentra detectando todos los parámetros necesarios para facilitar finalmente el "diagnóstico" de su PC.

Dentro de esta pantalla, si se detecta cualquier posible error que se haya producido en el proceso de diagnóstico se notificará al usuario en un mensaje de alerta. En tal caso deberemos "Aceptarlo" y proseguir con proceso.

Si no hay problemas durante todo el proceso, la herramienta se redireccionará automáticamente a la siguiente pantalla:



En esta nueva pantalla se procede a detectar la versión de la Máquina Virtual de Java que hay instalada en el ordenador, **componente indispensable para acceder correctamente a la plataforma de teleformación del IAAP**.

Finalmente, tras la anterior pantalla, se muestra la tabla en la cual aparecen los resultados del diagnóstico realizado. A continuación se pasa a describir uno por uno el significado de todos y cada uno de los parámetros que aparecen en la tabla.

- IP Cliente → Se trata de la dirección IP que tiene el ordenador que ha invocado a la herramienta. En el caso de que se acceda desde una organización como la del Principado, la cual accede a Internet mediante un proxy, aparecerá la IP de dicho proxy y no la del propio ordenador. En el apartado de ayuda se indica cómo poder consultar la IP dentro del propio ordenador.
- Plataforma → Plataforma a la que pertenece el sistema operativo del PC: Windows, Mac, Linux, … y la versión en bits (16, 32, 64, …)
- Sistema Operativo → Nombre del sistema operativo instalado. En el apartado de ayuda se facilita la dirección en la cual se pueden actualizar los sistemas operativos de Microsoft Windows.
- Navegador → Nombre y versión del navegador. En el apartado de ayuda se facilita el programa de instalación de Internet Explorer versión 6.0
- Service Pack → Parámetro sólo aplicable a sistemas operativos Microsoft Windows. Indica todas las actualizaciones del sistema operativo que hay instaladas en el

ordenador. En el apartado de ayuda se facilita el enlace de la página Web de Microsoft donde se puede descargar la Service Pack 2 de Windows XP.

- Cookies →Indica si su navegador tiene habilitada la opción de registro de cookies dentro del propio ordenador. En el apartado de ayuda se muestra cómo habilitar las cookies dentro de las opciones de configuración del navegador.
- Máquina Virtual de Java → Versión de la máquina virtual de Java instalada en el ordenador, y el fabricante de la misma. Como ya se ha comentado anteriormente, este componente es indispensable para poder acceder correctamente a la plataforma de teleformación del IAAP. En el apartado de ayuda se facilita:
  - Enlace a la página del fabricante "Sun Microsystems" dentro de la cual se puede descargar libremente este componente.
  - Enlace donde descargar directamente la máquina virtual 1.5 de Sun.
  - Enlace donde descargar directamente la máquina virtual 1.4.2 de Sun.
- Javascript → Parámetro que indica si su navegador permite la ejecución de código Javascript, requisito necesario para poder acceder correctamente a la plataforma de teleformación del IAAP. En el apartado de ayuda se indica cómo poder habilitar la ejecución dentro de las opciones de configuración del navegador.
- ActiveX →Parámetro que indica si su equipo permite la ejecución de controles ActiveX. En el apartado de ayuda se indica cómo poder configurar su navegador para permitir la ejecución de dichos controles.
- Resolución →Resolución de la pantalla del ordenador en píxeles (ancho x alto). En el apartado de ayuda se indica cómo modificar esta resolución en un sistema operativo Windows.
- Bloqueador de Ventanas Emergentes → Indica si su equipo dispone de un bloqueador de ventanas emergentes. Estos programas impiden la correcta ejecución de ciertos cursos albergados dentro de la plataforma de teleformación del IAAP. En el apartado de ayuda se indica cómo poder deshabilitar estos programas.
- Conexión → Se trata de un enlace a una página en la cual se comprueba el ancho de banda de la conexión de Internet que disponga.
- Versión MSXML → Parámetro que indica la versión de la librería de Microsoft XML. En el apartado de ayuda se facilita un enlace a una página de Microsoft en la cual se puede descargar la versión 4 de MSXML. Este parámetro sólo se localiza si se accede al diagnosticador mediante el navegador Internet Explorer al tratarse de una librería de Microsoft.
- Plug-in Flash → Versión del Reproductor de Macromedia Flash que tiene instalado en su ordenador. En el apartado de ayuda hay un enlace a la página de Macromedia en la cual puede descargarse la última versión de este componente. También se facilita un enlace para poder descargar la versión 7, en el caso de que la página de Macromedia no se encuentre operativa o tenga cualquier problema para localizar el componente requerido.
- Plug-in Shockwave →Versión del Reproductor Macromedia Shockwave. En el apartado de ayuda se facilita un enlace a la página de Macromedia donde poder descargárselo.
- Plug-in Acrobat → Versión de Adobe Acrobat o Adobe Acrobat Reader. Se localiza la versión del programa independientemente de que se tenga habilitado el plug-in para visualizar pdfs dentro de su navegador. En el apartado de ayuda se facilita un enlace para poder descargarse la versión 5 de Adobe Acrobat Reader.
- Plug-in Media Player → Versión de Windows Media Player que tiene instalada en el ordenador. En el apartado de ayuda aparece un enlace a una página de Microsoft en la

cual se puede descargar este programa. Este parámetro sólo se localiza si se accede al diagnosticador mediante el navegador Internet Explorer al tratarse de un programa de Microsoft.

En el caso de no detectar alguno de los “plug-ins” mencionados anteriormente, aparecerá una imagen o animación que permitirá la descarga e instalación del componente correspondiente.